

Fahrgastinformation zum Infektionsschutz Ihrer Busreise (Hygienekonzept)

Die exakten jeweiligen Regelungen werden selbstverständlich permanent den notwendigen und gesetzlich vorgeschriebenen Rahmenbedingungen angepasst. Bei Drucklegung (Stand 18.06.2020) gilt folgender Stand:

✓ **Mund und Nase bedecken!**

Alle Fahrgäste müssen einen Mund- und Nasenschutz bei Ein- und Ausstieg sowie während der gesamten Fahrzeit tragen.

✓ **Abstand halten!**

Bitte wahren Sie beim Ein- und Aussteigen sowie in Pausen das Abstandsgebot von 1,5 m zwischen den anderen Fahrgästen und zum Fahrpersonal. Bitte nutzen Sie nur den Ihnen zugewiesenen festen Sitzplatz.

✓ **Allgemeine Hygieneregeln beachten!**

Die Einhaltung der allgemeinen Hygieneregeln bitte beachten. Hierzu gehören regelmäßiges Händewaschen, Niesen oder Husten nur in die Armbeuge bzw. in ein Taschentuch sowie die Hände möglichst vom Gesicht fernhalten!

✓ **WICHTIG**

Bitte beachten Sie, dass Sie an der Reise nicht teilnehmen dürfen, wenn Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten. Auch Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere dürfen an der Reise nicht teilnehmen.

✓ **Datenschutz**

Um eine Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19-Falles unter Gästen zu ermöglichen, ist eine Dokumentation mit Angaben von Namen und sicherer Erreichbarkeit (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse bzw. Anschrift) einer Person je Hausstand zu führen. Eine Übermittlung dieser Informationen wird ausschließlich zum Zwecke der Auskunftserteilung auf Anforderung gegenüber den zuständigen Gesundheitsbehörden erfolgen. Alle Daten werden von uns nach den datenschutzrechtlichen Vorgaben und vertraulich behandelt und nach Ablauf eines Monats vernichtet.

✓ **Hygiene im Reisebus**

Die Fahrzeuge werden täglich an den entsprechenden Stellen (Haltegriffen, Klappstischen) desinfiziert. Auch die Bordtoilette wird täglich desinfiziert und die Benutzung sollte Notfällen vorbehalten sein. An beiden Eingängen sind Desinfektionsmittelspender montiert und sollten bitte benutzt werden. Die Lüftungsanlage wird mit einem größeren Luftdurchsatz arbeiten. Dabei wird die Raumluft ca. alle 2-4 Minuten getauscht. Hier kann es zu einer etwas kühleren Fahrzeugtemperatur als gewöhnlich üblich ist führen.

✓ **Vorteil - kürzere Stornoregeln**

Aufgrund von Corona-Bedingten Stornierungen gelten kürzere Stornofristen. Eine Stornierung ist bis 2 Wochen vor Reiseantritt möglich und Sie bekommen Ihr Geld zurücküberwiesen (keine Gutscheine).

Wichtiger Hinweis:

Die oben genannten Punkte stellen das zum Zeitpunkt des Reisevertragsabschluss geltende Hygienekonzept der Firma Dürrnagel GmbH dar. Dieses wird laufend den entsprechenden Anforderungen angepasst. Die Regeln wurden von uns nicht nur „proforma“ wegen gesetzlicher Vorgaben veröffentlicht, sondern dienen zum Schutze aller unserer Kunden und sollten daher bei Reisen im Interesse aller Reiseteilnehmer eingehalten werden.

In den Hotels werden in den Hotels die Hygieneregeln des entsprechenden Landes angewendet – diese können bei Auslandsreisen gegebenenfalls anders oder weniger streng sein als in Deutschland.

Reisebus mit Aufdachanlage

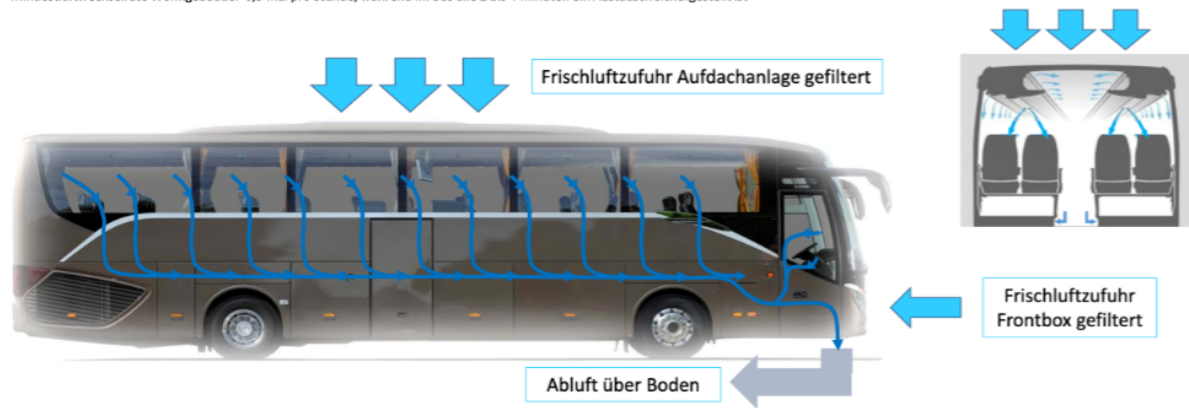
HLK – Automatik Betrieb (AUTO Modus)

Außentemp. 8-26°C / **max. Frischluftbetrieb** kompletter Luftwechsel **alle 2 min.** jährlicher **Zeitanteil** Mitteleuropa **ca. 80%**

Außentemp. Kleiner 8°C bzw. größer 26°C / **Mischluftbetrieb** kompletter Luftwechsel **alle 4 min.** jährlicher **Zeitanteil** Mitteleuropa **ca. 20%**

Außentemp. Größer 35°C / Smog-Taste (Tunnel, Stau) **Kein Luftwechsel** möglich jährlicher **Zeitanteil** Mitteleuropa **< 1%**

Mindestluftwechselrate Wohngebäude: 0,5 mal pro Stunde, während im Bus alle 2 bis 4 Minuten ein Austausch sichergestellt ist



Quelle: Daimler AG